

СОГЛАСОВАНО:
Общим собранием трудового коллектива
Протокол от _____

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
государственного казенного учреждения
социального обслуживания Ростовской области
центра помощи детям, оставшимся без попечения
родителей «Большелогский центр помощи детям»
И.А. Ремищевская
Приказ от 08.04.2008 N 148-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ТЕЛЕФОНА "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ" ДЛЯ ПРИЕМА
СООБЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ФАКТАМ КОРРУПЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ «БОЛЬШЕЛОГСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции".

Порядок определяет организацию работы телефона "горячей линии" для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции в государственном казенном учреждении социального обслуживания Ростовской области центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Большелогский центр помощи детям» (далее – ГКУСО РО Большелогский центр помощи детям).

1.2. Телефону «горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц о фактах коррупции (далее – телефон «горячей линии») присвоен номер: 8(886350)3-40-30.

1.3. Телефон "горячей линии" для приема сообщений граждан и юридических лиц по фактам коррупции (далее - телефон "горячей линии") в ГКУСО РО Большелогского центра помощи детям предназначен для обеспечения гражданам и юридическим лицам возможности сообщать о фактах коррупции в ГКУСО РО Большелогский центр помощи детям, а именно:

- злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки,
- злоупотребление полномочиями либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

2. Порядок работы телефона "горячей линии"

2.1. Прием, учет, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающими по телефону "горячей линии" сообщениями осуществляет лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений.

В рабочее время прием сообщений граждан и юридических лиц на телефон "горячей линии" осуществляется лицом, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений.

2.2. Перед сообщением информации о фактах коррупционных проявлений в ГКУСО РО Большелогского центра помощи детям гражданами и представителями юридических лиц сообщаются свои персональные данные (фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон.

2.3. Принятые сообщения на телефон "горячей линии" администрации регистрируются в

журнале регистрации сообщений, поступивших на телефон "горячей линии" от граждан и юридических лиц по фактам коррупции.

2.4. В журнале указываются:

- порядковый номер поступившего сообщения;
- дата и время поступления сообщения;
- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц);
- наименование и организационно-правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя),
- контактный телефон;
- краткое содержание сообщения;
- принятые меры;
- фамилия, имя, отчество лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшего сообщение.

2.5. Информация о фактах коррупционных проявлений в ГКУСО РО Большелогский центр помощи детям, поступившая на телефон "горячей линии", в течение одного рабочего дня докладывается директору.

2.6. Сообщения, поступившие на телефон "горячей линии" ГКУСО РО Большелогский центр помощи детям, рассматриваются в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.7. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, сообщение подлежит незамедлительному направлению в правоохранительные органы.

2.8. Лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений, работающее с информацией о коррупционных проявлениях в администрации, обязано соблюдать конфиденциальность полученной по телефону "горячей линии" информации.

3. Правила служебного поведения лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений при ведении телефонного разговора

3.1. При ответе на телефонный звонок лицо, ответственное за профилактику коррупционных и иных правонарушений в администрации, обязано:

- сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- сообщить позвонившему о том, что телефон "горячей линии" работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности в администрации;
- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

3.2. Информация излагается в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне. Речь должна носить официально-деловой характер. В случае, когда позвонивший настроен агрессивно, допускает употребление в речи ненормативной лексики, рекомендуется, не вступая в пререкания с заявителем, официальным тоном дать понять, что разговор в подобной форме не допустим, при этом инициатива стереотипа поведения принадлежит лицу, ответственному за профилактику коррупционных и иных правонарушений. Рекомендуется категорически избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации как администрации, так и лицу, ответственному за профилактику коррупционных и иных правонарушений, принявшему сообщение.

3.3. В конце беседы делается обобщение по представленной информации. В случае необходимости уточняется, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящее положение, изменения и дополнения к нему утверждаются приказом директора ГКУСО РО Большелогский центр помощи детям по согласованию с Общим собранием трудового коллектива ГКУСО РО Большелогского центра помощи детям.
- 4.2. Настоящее положение, изменения и дополнения к нему доводятся до сведения работников ГКУСО РО Большелогского центра помощи детям под роспись.
- 4.3. Настоящее положение, изменения и дополнения к нему размещаются на официальном сайте ГКУСО РО Большелогского центра помощи детям в сети Интернет.
- 4.4. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения и подписания директором ГКУСО РО Большелогского центра помощи детям.

Приложение 1 к Положению об организации работы телефона
«горячей линии» для приема сообщений граждан и юридических лиц
о фактах коррупции ГКУСО РО Большелогского центра помощи детям

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СООБЩЕНИЙ,
поступивших на телефон «горячей линии» для приема сообщений
граждан и юридических лиц о фактах коррупции
ГКУСО РО Большелогского центра помощи детям

№ п/п	Дата и время поступле ния сообщен ия	Данные заявителя фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон (для физических лиц); наименование и организационно- правовая форма, адрес (местонахождение) юридического лица (фамилия, имя, отчество его представителя), контактный телефон;	Краткое содержание сообщения	Принятые меры	Фамилия, имя, отчество лица, ответственног о за профилактику коррупционны х и иных правонарушен ий, принявшего сообщение.
1	2	3	4	5	6